



Service

## Ist es zu warm, zu kalt, zu laut?

Hören Sie seltsame Geräusche oder blinkt ein Lämpchen oder...? Das sind nicht alle, aber wohl die häufigsten Indikatoren für eine Fehlfunktion beziehungsweise einen Schaden an Ihrer Lüftungs-, Klima- oder Kälteanlage. Dann ist es Zeit für den Servicetechniker von Riggenbach! Engineering-, Herstellungs- und Wartungsleistungen kommen dabei aus einer Hand: der von Riggenbach.

«Da die Kontrolle und Wartung nicht regelmässig gemacht wurde, ist die Anlage in einem schlechten Zustand. Da die Regulierung ersetzt werden muss, sollte man sich überlegen, die komplette Anlage zu revidieren.» Das sind deutliche Worte

in einer von Hunderten von Zustandsanalysen, die unser Serviceteam jedes Jahr in der ganzen Schweiz durchführt. Und es ist ein Beispiel dafür, was passiert, wenn sich Eigentümer und Betreiber zu wenig um die Instandhaltung ihrer haustechnischen Installationen kümmern.

Eine grosse Verantwortung! Denn es geht um nicht weniger als das «Lebensmittel Luft», um maximale Hygiene, angenehmes und gesundes Raumklima und um die Vermeidung von kostspieligen Produktionsausfällen, die eine ungenügend oder gar nicht funktionierende Lüftungs-, Klima- oder Kälteanlage verursachen kann.



50 Fahrzeuge im Einsatz:

**Wir sind immer für Sie da!**

Service 7/24 Tel. 0800 55 12 80

**Ärger vermeiden und Kosten optimieren**

Diese Zeilen sollen natürlich nicht anklagen. Sie sollen jedoch zeigen, wie wichtig regelmässige, professionelle Serviceeinsätze sind, denn sie verhindern genau das, was oben beschrieben ist. Das heisst im Umkehrschluss, dass sie die reibungslose und langfristige Funktion von Lüftungs- und Klimaanlage sicherstellen und im besten Fall vor teuren Schäden und Reparaturen schützen. Solche können an den unterschiedlichsten Stellen auftreten, z.B. in Antriebssystemen und Lagern von Ventilatoren, Umwälzpumpen, Luftfiltereinheiten usw. Es geht jedoch nicht nur um potentielle Defekte, sondern auch um die regeltechnischen Aspekte: Die Anlage soll schliesslich möglichst effizient und somit energie- und kostenoptimiert laufen.

**Reparieren oder ersetzen?**

Bei alten Lüftungsgeräten empfiehlt sich nach gründlicher Zustandsanalyse allenfalls eine Teilsanierung oder ein Ersatz. Ein paar Beispiele: Umbau Keil- auf Flachriemen, Optimierung der Filterqualität, Ersatz von Ventilatoren und Motoren für mehr Energieeffizienz, von Lufterhitzern und Luftkühlerbatterien. In Zusammenarbeit mit einer Spezialfirma bieten wir auch Kanalnetzreinigungen an.

**Servicetechniker sind Vollprofis**

Was oft unterschätzt wird, ist die fachliche Qualifikation und die Erfahrung, die ein Servicetechniker mitbringt. Weil es dafür keine eigentliche Berufslehre gibt, bilden wir unsere Leute eigens dafür aus. Oft sind es Quereinsteiger, die eine Lehre in einem mechanischen oder elektrotechnischen Beruf absolviert und mehrere Jahre Praxis im Rucksack haben. Bis zu einem Jahr begleiten sie unsere Routiniers, besuchen den Lehrgang «Servicemonteur Lüftung» (12 Module) an der renomierten Schweizerischen Technischen Fachschule Winterthur STFW, erwerben die Anschlussbewilligung nach Art. 14/15 NIV (Niederspannungs-Installationsverordnung) und sammeln dann zwischen drei bis fünf Jahre Erfahrung. Anschliessend stehen ihnen weitere fachspezifische Zusatzausbildungen in der Mess-, Regel-, Filter- und Kältetechnik offen.



**Pikettdienst:** Fehlersuche nach Blitzschlag.



**Motorpflege:** Auch ohne Riemenwechsel wird dieser kurz entfernt, um das Lager des Motors zu überprüfen. Bei Lagerspiel oder rauhem Lauf tauschen wir das Lager und retten so den Motor.



**Filterwechsel:** Wenn sich die Filter zersetzen, benötigt die Anlage mehr Strom. Die Mehrkosten für den Strom übersteigen schnell die Kosten für neue Filter und belasten zudem die Antriebe.

<p><b>RIGGENBACH</b> Lüftungs- und Klimatechnik</p>			<p>RIGGENBACH AG Service 7124: 0800 55 12 80 info@riggenbach-klima.ch www.riggenbach-klima.ch</p>	
<p>Kom.-Nr. <u>110012</u></p>			<p>Daten Filtertausch</p>	
<p>Filterdaten</p>			<p>Datum / Monteur      Datum / Monteur</p>	
Stück	Filtertyp	Klasse	<u>23.5.12</u> <u>10M</u>	<u>18.6.18</u>
<u>4</u>	<u>KW 65-610-H</u>	<u>F6</u>	<u>23.5.13</u> <u>10M</u>	<u>26.6.19</u> <u>PK/Geo</u>
<u>2</u>	<u>KW 65-305-H</u>	<u>F6</u>	<u>10.6.14</u> <u>P2/HR</u>	<u>6.4.20</u> <u>P2i</u>
			<u>1.6.15</u> <u>P2/HR</u>	<u>1</u>
			<u>22.6.16</u> <u>10M</u>	<u>1</u>
			<u>31.5.17</u> <u>10M</u>	<u>1</u>





### Was den Riggenbach-Service auszeichnet

Um gleich bei der Erfahrung zu bleiben: Viele unserer Servicetechniker blicken auf 10, 20 und mehr Dienstjahre zurück, der Doyen unter ihnen sogar auf 45! Diese Spezialisten kennen jeden Winkel und jede Schraube, also die ganze Anlagenhistorie. Vor allem grosse Kunden schätzen es, dass sie ihrem Techniker praktisch blind vertrauen können. Klar, dass die rund 30 Kollegen erst einmal die richtigen Fragen stellen und das Problem möglichst eingrenzen, bevor sie Teile bestellen und zur Tat schreiten.

Wenn wir zu Anlagen gerufen werden, die wir noch nicht so gut kennen, legen wir sehr viel Gewicht auf eine gründliche Gesamtbeurteilung und die oben beschriebene Zustandsanalyse, die schon mal mehrere Seiten füllen und schonungslos sein kann. Das schulden wir unserer Professionalität und Transparenz.

Und schliesslich machen wir keine Service(Knebel)verträge bis ins kleinste Detail, sondern Rahmenvereinbarungen, die es dem Kunden einerseits ermöglichen, gewisse Kontrollen und Arbeiten selber auszuführen; andererseits erlauben sie ein sinnvolles und objektbezogenes Handeln und können vom Kunden jederzeit geändert werden, wie z.B. der Wartungsintervall.

### Unser Leistungsspektrum umfasst

- Inbetriebnahmen
- Wartung und Service
- Fehlersuche, Störungsbehebung und Instandsetzungen
- Werterhaltung
- Betriebsoptimierungen
- Revisionen und Sanierungen
- Hygieneinspektionen
- Erstellung von Anlagenhistorien
- Kundenspezifische Serviceprotokolle für Audits
- Pneumatiklösungen für Pharmabetriebe



**Steuerung:** Unsere Servicetechniker Lüftung/Klima mit STFW/Suissetec-Zertifikat beurteilen Störungen und leiten die notwendigen Massnahmen ein. Da sie über den «Elektroschein» verfügen, können sie erste Analysen an Steuerungsschränken und elektrischen Komponenten vornehmen.



#### **Eine Auswahl unserer langjährigen Kunden**

- Amavita Apotheken
- Axicom HV AG Wohlen
- Jabil Switzerland Manufacturing GmbH Bettlach, Grenchen und Hägendorf
- JOWA AG Münchenstein
- Lidl Schweiz AG
- Planzer AG Pratteln und Härkingen
- Rivella AG Rothrist
- Siegfried AG / Bilfinger Industrial Services Schweiz AG Zofingen
- Studer Cables AG Däniken
- Synthes GmbH Zuchwil
- Zweifel Pomy-Chips AG Spreitenbach